

---

## (A+)에이플러스교육원 개인정보 처리방침

---

- 2022.05.01. -

## 개인정보 처리방침

[ 최초 제정일 : 2013.06.28. 최종 개정일 : 2022.05.01. ]

에이플러스교육원은 회원의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자가 교육원의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 교육원에 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 교육원은 『정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률』상의 개인정보보호 규정 및 정보통신부가 제정한 『개인정보보호 지침』을 준수하고 있습니다. 교육원은 개인정보처리방침을 명시하여 회원이 온라인상에서 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 교육원의 개인정보처리방침은 정부의 법률 및 지침의 변경과 교육원의 약관 및 내부정책에 따라 변경될 수 있으며 이를 개정하는 경우 교육원은 즉시 변경사항을 홈페이지에 게시합니다. 따라서 회원께서는 당사 사이트 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다.

본 교육원의 개인정보처리방침은 다음과 같습니다.

### 1. 개인정보수집에 대한 동의

개인정보는 교육원이 실명, 주민등록번호 등의 사항으로 회원 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. 교육원이 개인정보를 수집하는 목적은 회원님께 최적의 맞춤서비스를 제공해드리기 위해서입니다. 교육원은 회원님께서 제공해주신 개인정보를 바탕으로 보다 더 유용한 정보의 선택적 제공이 가능해질 수 있습니다.

### 2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

교육원이 회원의 개인정보를 수집하는 목적은 회원의 신분과 서비스를 이용하고자 하는 의사를 확인하며 회원에게 최적의 서비스를 제공하기 위해서입니다. 교육원은 회원께 차별화된 다양한 서비스 및 최적의 맞춤 서비스를 제공해 드리고자 최소한의 회원의 개인정보를 수집, 이용하고 있습니다.

**첫째,** 회원이 제공한 개인정보를 바탕으로 보다 더 유용한 서비스를 개발할 수 있습니다.교육원은 신규 서비스개발이나 콘텐츠의 확충시에 기존 이용자들이 교육원에 제공한 개인정보를 바탕으로 개발해야 할 서비스의 우선순위를 보다 더 효율적으로 정하고, 교육원은 회원이 필요로 할 콘텐츠를 합리적으로 선택하여 제공할 수 있습니다.

**둘째,** 각 수집정보별 수집목적은 아래와 같습니다.

- ① 성명, 아이디, 비밀번호 : 서비스이용에 따른 민원사항의 처리를 위한 본인식별
- ② 이메일주소, 휴대폰번호 : 고지사항 전달, 본인 의사확인, 불만처리등 의사소통 경로의 확보

- ③ 주소 : 학습관련자료 발송 및 물품배송시 정확한 배송지의 확보
- ④ 희망목표, 학력 : 학점인정 자격 확인
- ⑤ 접속로그, 접속IP주소, 맥어드레스, 브라우저정보, 쿠키 : 개인정보의 수집, 이용 목적

셋째, 무료상담신청시 수집되는 정보의 수집목적은 아래와 같습니다.

- ① 성명 : 서비스이용에 따른 민원사항의 처리를 위한 본인식별
- ② 휴대폰번호 : 고지사항 전달, 본인 의사확인 및 의사소통 경로의 확보
- ③ 희망분야 : 학점인정 자격 확인

### 3. 개인정보의 수집항목 및 수집방법

교육원은 최초 회원가입을 하실 때 서비스 제공을 위해 가장 필수적인 개인정보를 받고 있습니다. 회원 가입시 받는 필수적인 정보는 이름, 아이디, 이메일주소, 주소, 핸드폰번호, 희망목표, 학력입니다. 가입하신 정보는 해당 서비스 제공이나 회원님께 사전에 밝힌 목적 이외의 다른 어떠한 목적으로도 사용되지 않습니다.

### 4. 개인정보의 보유 및 파기

귀하가 교육원의 회원으로서 교육원이 제공하는 서비스를 받는 동안 회원님의 개인정보는 교육원에서 계속 보유하며 서비스 제공을 위해 이용하게 됩니다. 귀하의 개인정보는 그 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되거나 귀하가 이용계약 해지를 요청한 경우 파기하는 것을 원칙으로 하며, 이 경우 귀하의 개인정보는 재생할 수 없는 방법에 의하여 시스템에서 완전히 삭제되며 어떠한 용도로도 열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다. 또한, 일시적인 목적(설문조사, 이벤트)으로 입력 받은 개인정보는 그 목적이 달성된 이후에는 동일한 방법으로 사후 재생이 불가능한 방법으로 처리됩니다. 다만, 교육원은 이용자의 권리남용, 악용방지를 위한 경우를 대비하여 회원의 이용계약 해지 시로부터 30일 동안 회원의 개인정보를 보관합니다. 그리고, 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기하지만 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보관합니다.

보존 항목	정보보존 근거	정보보존 근거
강의 학습 기록 , 강의 접속 IP	5년	평가인정 학습과정 운영지침 (교육부 고시 2021-8호)
강의 접속 로그	5년	
강의 결제기록	5년	
학적관리 자료 및 학적에 필요한 보조 자료	영구 보존	
무료상담신청시의 개인정보 (이름, 전화번호, 희망분야)	6개월	교육원 내부 정책

- 1) 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 교육원은 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.
  - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
  - 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 : 5년
  - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 2) 이용약관 및 관계법령을 위반한 회원의 경우 다른 회원을 보호하고 사법기관 수사의회시 증거 자료로 활용하기 위해 회원탈퇴 후 6개월까지 회원정보를 보관할 수 있습니다.
- 3) 무료상담신청시의 개인정보는 중복상담 방지 및 교육원 내부 마케팅 자료의 활용을 위해 6개월간 보관합니다.

## 5. 개인정보의 제공 및 공유

교육원은 회원님의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하거나 유출하지 않습니다. 다만, 보다 나은 서비스제공을 위해 협력업체와 회원님의 개인정보를 공유할 필요가 있는 경우 회원님께 그 내역을 상세히 알려드리며 회원님께서 동의하지 않으실 경우에는 개인정보를 공유하지 않습니다. 단, 타인에게 피해를 주는 행위 등으로 법적인 요구가 있거나 관련 기관의 요구가 있을 경우는 예외입니다.

■ 교육원은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다. ■

1) 학점인정 및 학위수여 업무 관련

개인정보를 제공하는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목
국가평생교육진흥원	학습자등록, 학점인정신청, 사전보고, 성적보고, 면허발급등의 행정보고	성명, 주민등록번호, 주소, 핸드폰번호, 이메일주소, 최종출신학교, 최종학력, 수강과목, 성적, 학습비
교육부		
한국사회복지사협회		
보육인력 국가자격증		
한국직업능력개발원		

- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 학위취득 및 자격발급자 - 영구보관,
- 단순 회원가입자 : 서비스 탈퇴후 30일까지

2) 신용카드 등의 결제 관련

개인정보를 제공하는 자	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보 항목
KCP	신용카드 등의 결제 정보	성명, 핸드폰번호, 이메일주소, 과목명

- 제공받는 자의 보유·이용기간 : (주)KCP의 개인정보처리방침 참조

## 6. 개인정보 침해관련 상담 및 신고

개인정보침해에 대한 신고, 상담이 필요하신 경우에는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. <아래의 기관은 교육원과는 별개의 기관으로서, 교육원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

- 개인정보보호 종합지원 포털 (행정자치부 운영)
  - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공
  - 홈페이지 : <http://www.privacy.go.kr/>
  - 전화 : 02-2100-3394
  
- 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영) / 개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)
  - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 / 집단분쟁조정 (민사적 해결)
  - 홈페이지 : <http://privacy.kisa.or.kr/>
  - 전화 : (국번 없이) 118
  - 주소 : (58342) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동) 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터

•경찰청 사이버테러대응센터

- 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
- 홈페이지 : <https://ecrm.police.go.kr>
- 전화 : 182

### 7. 개인정보의 취급위탁

서비스 향상을 위해서 회원의 개인정보를 위탁업체에서 수집, 분석하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

- 수탁자, 수탁범위, 공유 정보의 범위 등에 관한 사항을 전자우편, 전화 또는 홈페이지를 통해 게시합니다.
- 위탁계약 시 서비스 제공자의 개인정보보호 관련 지시 엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 등을 규정하고 계약내용을 전자적으로 보관합니다.

■ 현재 개인정보취급수탁자와 그 업무의 내용은 다음과 같습니다.■

제공받는자	이용목적	위탁기간
NICE신용평가정보(주)	개인정보 및 실명인증 확인	계약시작일로부터 계약종료일까지
KCP	회원의 결재 및 정보 확인	
호스트센터	학습시스템의 운영	
스탠다드 네트워크	문자발송	

### 8. 이용자의 권리와 의무

- (A+)에이플러스교육원은 학점을 이용한 자격증을 취득하는 교육원으로써 만 14세 미만의 아동은 회원가입 및 서비스 이용이 불가능 합니다.
- 이용자는 언제든지 로그인을 통해 [회원정보수정]에서 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다.
- 이용자는 언제든지 [회원탈퇴]등을 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다.
- 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

### 9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 교육원은 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가

이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 쿠키를 이용하여 이용자들이 방문한 교육원의 각 서비스에 대한 방문 및 이용형태, 이용자 규모 등을 파악하여 더욱 더 편리한 서비스를 만들어 제공할 수 있습니다. 이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부를 선택할 수 있습니다. 웹브라우저 상단의 "도구메뉴 중 인터넷 옵션" 기능에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 서비스는 이용할 수 없습니다. 이용자가 서비스페이지에 접속한 후 로그인(LOG-IN)하여 회원제 서비스를 이용하기 위해서는 쿠키를 허용하셔야 합니다. 교육원은 이용자들에게 적합하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 이용하여 아이디에 대한 정보를 찾아냅니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 구별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다.

## 10. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

교육원은 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

### 가. 비밀번호 암호화

- 아이디(ID)의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

### 나. 해킹 등에 대비한 대책

- 교육원은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.
- 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크 상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.
- 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

### 다. 취급 직원의 최소화 및 교육

- 교육원의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보취급방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

## 11. 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처

교육원은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리 책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보관리책임자 성명 : 대표 한상숙
- 개인정보관리담당자 성명 : 김강산
- 전화번호 : 010-9113-4695 / 이메일 : lsyell@naver.com

## 12. 고지의 의무

본 개인정보취급방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 최소 7일전에 '공지사항'을 통해 사전 공지를 할 것입니다. 다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 공지하여, 필요 시 이용자 동의를 다시 받을 수도 있습니다.

- 공고일자 : 2022년 05월 01일

- 시행일자 : 2022년 05월 01일

끝.